**DAFTAR ISI**

[**BAB 1**  **PENDAHULUAN** 3](#_Toc503812043)

[**1.1** **Latar Belakang Masalah** 3](#_Toc503812044)

[**1.2** **Perumusan Masalah** 5](#_Toc503812045)

[**1.3** **Batasan Masalah** 6](#_Toc503812046)

[**1.4** **Tujuan** 6](#_Toc503812047)

[**1.5** **Manfaat Penelitian** 6](#_Toc503812048)

[**DAFTAR PUSTAKA** 9](#_Toc503812049)

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 penetrasi pengguna internet Indonesia 3

Gambar 2 daftar pengguna sistem operasi berbasis mobile 4

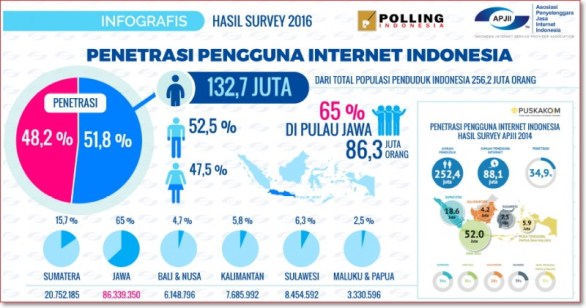
# **BAB 1** **PENDAHULUAN**

## **Latar Belakang Masalah**

Survei yang dilakukan oleh Asosiasi Penyelenggara Jaringan [Internet](http://indeks.kompas.com/tag/internet) Indonesia (APJII) mengungkap bahwa lebih dari setengah penduduk Indonesia kini telah terhubung ke [internet](http://indeks.kompas.com/tag/internet).Survei yang dilakukan sepanjang 2016 itu menemukan bahwa 132,7 juta orang Indonesia telah terhubung ke internet. Adtapun total penduduk Indonesia sendiri sebanyak 256,2 juta orang.Hal ini mengindikasikan kenaikan 51,8 persen dibandingkan jumlah pengguna internet pada 2014 lalu. Survei yang dilakukan APJII pada 2014 hanya ada 88 juta pengguna internet. Data survei juga mengungkapkan bahwa rata – rata pengakses internet Indonesia menggunakan telephone genggam. Statistiknya sebagai berikut:

* 1. 67,2 juta orang atau 50,7 persen mengakses melalui perangkat genggam dan komputer.
  2. 63,1 juta orang atau 47,6 persen mengakses dari smartphone.
  3. 2,2 juta orang atau 1,7 persen mengakses hanya dari computer.

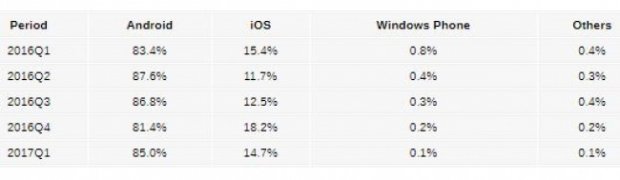
Data juga menunjukan fakta bahwa 65% pengakses internet Indonesia berasal dari pulau jawa. [1]



**Gambar 1.1 penetrasi pengguna internet Indonesia**

Dari Survei dan keterangan diatas bisa disimpulkan bahwa penggguna internet di Indonesia di dominasi dengan menggunakan smartphone.

Survei yang dilakukan oleh Perusahaan riset pasar International Data Corporation(IDC) mengungkapkan bahwa android adalah sistem operasi mobile yang mendominasi dengan 85% pangsa pasar pada kuartal II tahun 2017, sementara untuk untuk iOS 14,5%,OS lain 15% dan windows phone hanya memperoleh pangsa pasar 0,1%. [2].



**Gambar 1.2 daftar pengguna sistem operasi berbasis mobile**

Harga smartphone bersistem operasi android yang terjangkau serta memiliki banya aplikasi gratis yang dapat diunduh secara gratis membuatnya memiliki banyak pengguna diseluruh dunia. Hal ini dapat di manfaatkan oleh instansi pemerintah untuk meningkatkan pelayanannya. Setiap instansi seharusnya selalu melakukan inovasi – inovasi supaya dapat meningkatkan standart pelayanan agar memudahkan masyarakat luas.

Biro umum setda prov jateng adalah instansi pemerintah dibawah sekertariat daerah provinsi jawa tengah yang menangani berbagai pelayanan masyarakat dan pelayanan instansi internal.

Sesuai Surat Keputusan Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 065/0008602 Tentang Standar Pelayanan Di Lingkungan Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah. Sesuai amanat Pasal 20 Undang-undang nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan, setiap Unit Penyelenggara Pelayanan Publik wajib menyusun, menetapkan dan melaksanakan Standar Pelayanan. Serta untuk meningkatkan tertib administrasi dan transparansi penyelenggaraan pelayanan, diperlukan tolak ukur sebagai pedoman dan evaluasi penyelenggaraaan pelayanan di lingkungan Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Tengah.

Untuk meningkatkan standart pelayanan kepada masyarakat Biro Umum telah memiliki aplikasi berbasis website untuk melayani peminjaman dan pemesanan ruang dan gedung pada domain *biroumum.jatengprov.go.id.* Calon pemesan dapat melakukan pemesanan dengan membuka website tersebut melalui *browser*,namun mayoritas pengguna lebih banyak menggunakan smartphone dengan sistem operasi Android, sehingga diperlukan pengembangan dari aplikasi berbasis website ke aplikasi berbasis *mobile* terutama android untuk meningkatkan *user experience* serta meningkatkan fleksibelitas aplikasi peminjaman dan pemesanan Biro Umum.

Dari permasalahan yang disebutkan diatas, penulis memberikan solusi berupa sistem aplikasi E-Reservasi berbasis Mobile berjalan di sistem operasi android yang mampu membantu penyewaan dan meminjaman Gedung dan Venue dengan syarat mendapat persetujuan admin agar bisa ditampilkan kepada pengguna data yang terintegrasi dengan webserver. Sistem aplikasi ini dapat meyediakan kebutuhan penyewaan (pengguna) dan informasi tengtang detail gedung dan venue yang dikelola oleh Biro umum sekertariat daerah provinsi jawa tengah, sehingga memberikan nilai lebih kepada Biro umum sekertariat daerah provinsi jawa tengah karena dapat meningkatkan standart pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.

## **Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas,, dapat dirumuskan suatu masalah sebagai berikut:

* 1. Bagaimanakah membangun dan mengembangkan aplikasi E-reservasi yang dapat mendukung kerja Biro umum sekertariat daerah provinsi jawa tengah dalam melakuan penyewaan gedung dan peminjaman venue berbasis android yang terintegrasi dengan Web-server menggunakan metode Restfull Webservice?
  2. Bagaimana membangun aplikasi android untuk mempermudah masyarakat melakukan reservasi terhadap pelayanan peminjaman gedung dan venue yang dikelola oleh biro umum setda jatengprov?

## **Batasan Masalah**

Untuk membatasi ruang lingkup penelitian maka penulis memberikan beberapa Batasan masalah antara lain:

1. Aplikasi E – Reservasi berbasis mobile dengan system operasi android ini hanya ditujukan kepada Biro umum sekertariat daerah provinsi jawa tengah
2. Aplikasi E – Reservasi hanya melayani peminjaman gedung gratis dan peminjaman venue yang dipelihara dan dikelola Biro umum sekertariat daerah provinsi jawa tengah.
3. Dalam pengembangan dan pembangaunan sistem data yang digunakan adalah data pengguna (Masyarakat),Data gedung dan venue yang dipelihara dan di kelola oleh Biro umum sekertariat daerah provinsi jawa tengah dan data transaksi.
4. Aplikasi berjalan di sistem operasi berbasis minimal android versi v4.0.3
5. Aplikasi bisa digunakan hanya untuk reservasi
6. Aplikasi memberikan notifikasi jika penyewaan sudah disetujui, diterima maupun ditolak dengan alasan yang jelas.
7. Untuk administrator baik supermadmin dan admin tiap gedung dan venue tidak disediakan aplikasi android.
8. Aplikasi hanya dikususkan dipelayanan

## **Tujuan**

Tujuan Peneliatian adalah:

* 1. Menghasilkan Aplikasi android E-Reservasi Biro umum yang dapat memudahkan masyarakat atau pengguna dalam melakukan peminjaman gedung gratis dan venue yang dikelola dan dipelihara oleh biro umum setda jatengprov yang terintegrasi webserver dengan metode RESTFUL L WEBSERVICE.
  2. Menghasilkan sitem android yang dapat menampilkan gedung gratis dan venue dan User dapat melakukan reservasi gedung atau vanue yang disediakan oleh biro umum setda jatengprov.

## **Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan bisa tercapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Bagi Pengguna
2. Memperpudah proses penyewaan baik gedung gratis maupun venue yang disediakan biro umum
3. Mempermudah mengetahui persetujuan penyewaan dari biro umum jatengprov
4. Bagi Biro Umum Jateng Prov
5. Mempermudah memberitahukan kepada pengguna apakah status peminjaman disetujui atau ditolak
6. Karena bersifat online, maka dataset yang akan tersedia akan tertampung dalam database, maka data peminjaman dan pemyewaan akan rapi dan mudah di manage.

## 

BAB II

# **DAFTAR PUSTAKA**

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | kompas.com, "kompas.com," kompas.com, 24 oktober 2016. [Online]. Available: http://tekno.kompas.com/read/2016/10/24/15064727/2016.pengguna.internet.di.indonesia.capai.132.juta.. [Accessed 4 oktober 2017]. |
| [2] | tempo.co, "IDC: Android Kuasai 85 Persen Pasar Ponsel di Kuartal I 2017," *IDC: Android Kuasai 85 Persen Pasar Ponsel di Kuartal I 2017 ,* p. 1, 2017. |
| [3] | "IDC: Android Kuasai 85 Persen Pasar Ponsel di Kuartal I 2017," 18 july 2017. [Online]. Available: https://www.msn.com/id-id/berita/teknologidansains/idc-android-kuasai-85-persen-pasar-ponsel-di-kuartal-i-2017/ar-BBEG21q. |
| [4] | 2. E. I. Rhein MahatmaDecember 30, "Data Statistik Mengenai Pertumbuhan Pangsa Pasar E-Commerce di Indonesia Saat Ini," buattokoonline.id, 30 desember 2016. [Online]. Available: https://buattokoonline.id/data-statistik-mengenai-pertumbuhan-pangsa-pasar-e-commerce-di-indonesia-saat-ini/. [Accessed 3 oktober 2017]. |